

URKAN

INNOVACIÓN · PROYECTOS · TERRITORIO

DOCUMENTOS LEGALES

Política de Privacidad

Versión 1.1 | Mayo 2026 | www.urkan.cl

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web y sus servicios asociados es:

Razón Social	URKAN INNOVACIÓN E.I.R.L.
Correo de contacto	administracion@urkan.cl
Domicilio	Santiago, Chile

2. Datos Personales Recopilados

A través de los formularios de contacto, diagnóstico y agendamiento disponibles en www.urkan.cl, URKAN recopila los siguientes datos personales:

- ▶ Nombre completo
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Número de teléfono
- ▶ Empresa u organización a la que pertenece
- ▶ Cargo o rol profesional

- ▶ Descripción del proyecto o consulta
- ▶ Instrumento o fondo de interés
- ▶ Región de operación

Adicionalmente, el sitio web puede recopilar de forma automatizada datos técnicos como la dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y duración de la sesión, a través de herramientas de analítica web (como Google Analytics). Dichos datos se tratan de forma agregada y no permiten identificar al usuario de manera directa.

Actualmente URKAN **no utiliza cookies de publicidad, retargeting ni de terceros con fines comerciales**. En caso de implementarse en el futuro, esta Política será actualizada y se solicitará el consentimiento correspondiente al usuario conforme a la normativa vigente.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- ▶ Responder consultas, solicitudes de diagnóstico o cotizaciones enviadas a través de los formularios del sitio.
- ▶ Gestionar el proceso de agendamiento de reuniones o sesiones de trabajo.
- ▶ Enviar información institucional, newsletters y contenido relacionado con los servicios de URKAN, previa autorización del titular.
- ▶ Realizar seguimiento comercial (lead nurturing) para proyectos de consultoría en financiamiento público e innovación.
- ▶ Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de organismos competentes.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza sobre la base del consentimiento expreso otorgado por el titular al momento de completar y enviar los formularios disponibles en el sitio, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, y de la Ley N° 21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales, publicada el 13 de diciembre de 2024, que entrará en plena vigencia a partir del 1° de diciembre de 2026, ajustándose URKAN progresivamente a sus disposiciones.

El titular podrá **revocar su consentimiento** en cualquier momento, sin efecto retroactivo, mediante comunicación escrita al correo administracion@urkan.cl.

5. Cookies y Transferencia Internacional de Datos

El sitio www.urkan.cl utiliza tecnologías estrictamente necesarias para su correcto funcionamiento y, en lo que respecta a métricas de uso, podrá implementar herramientas de analítica web. Las plataformas que pueden implicar el tratamiento de datos incluyen, entre otras:

- ▶ Google Analytics (métricas de tráfico y comportamiento de usuario).
- ▶ Herramientas de agendamiento online (Cal.com u otras).
- ▶ Plataformas de envío de correos electrónicos (Mailchimp u otras).

Dado que estas plataformas pueden procesar datos fuera del territorio chileno, URKAN aplica los siguientes resguardos: (a) selecciona prestadores con políticas de protección equivalentes o superiores a la legislación chilena; (b) suscribe acuerdos de tratamiento de datos cuando sea aplicable; y (c) al aceptar esta Política, el titular consiente expresamente dicha transferencia internacional, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente y futura aplicable. El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque ello puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

6. Plazo de Conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades indicadas, considerando: (a) la duración de la relación comercial activa con el titular; (b) los plazos legales tributarios aplicables (seis años conforme al artículo 17 del Código Tributario para documentación contable); y (c) los plazos de prescripción de acciones legales (cinco años conforme al artículo 2515 del Código Civil). Concluidos dichos plazos, o ante solicitud expresa del titular cuando legalmente proceda, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

7. Derechos del Titular (ARCO + Portabilidad + Revocación)

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- ▶ Acceder a los datos personales que URKAN conserva sobre él o ella.
- ▶ Rectificar datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- ▶ Cancelar o solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- ▶ Oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing o seguimiento comercial.
- ▶ Solicitar la portabilidad de sus datos en formato legible y estructurado (conforme a la Ley N° 21.719 desde su entrada en vigencia).
- ▶ Revocar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado, sin efecto retroactivo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular debe enviar una solicitud escrita al correo administracion@urkan.cl, identificándose debidamente. URKAN responderá dentro del plazo de 30 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud.

8. No Transferencia a Terceros con Fines Comerciales

URKAN no venderá, cederá ni transferirá los datos personales de los titulares a terceros con fines comerciales propios de dichos terceros. La información podrá ser compartida únicamente con colaboradores o proveedores que intervienen directamente en la prestación del servicio solicitado, quienes estarán sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad.

9. Reclamaciones y Autoridad de Control

En caso de que el titular considere vulnerados sus derechos respecto del tratamiento de sus datos personales, podrá:

- ▶ (a) Dirigir su reclamación directamente a URKAN al correo administracion@urkan.cl, comprometiéndose URKAN a responder dentro del plazo señalado en la cláusula 7.
- ▶ (b) Conforme a la legislación vigente (Ley N° 19.628), ejercer las acciones judiciales correspondientes ante los Tribunales Ordinarios de Justicia, incluyendo la acción de habeas data prevista en dicha ley.
- ▶ (c) A partir del 1° de diciembre de 2026, presentar reclamaciones ante la **Agencia de Protección de Datos Personales** que se constituirá conforme a la Ley N° 21.719.

10. Modificaciones a esta Política

URKAN se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será publicada en www.urkan.cl con indicación de la fecha de entrada en vigencia. Se recomienda al usuario revisar periódicamente este documento.

Impulsamos lo que perdura.

administracion@urkan.cl · www.urkan.cl